

Formulaire de rétractation



Hiéroglyphes.fr s'engage à vous rembourser si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre achat.

Un article ne vous convient pas ? Vous disposez de 14 jours calendaires à réception de votre commande pour demander son échange ou son remboursement, à l'aide du présent formulaire.

Attention : seuls les articles neufs, non utilisés et dans leur emballage d'origine pourront être repris.

Ce formulaire est à remplir et à renvoyer dûment signé à :

**Hiéroglyphes
20 rue du Frais Puits
70000 QUINCEY**

Je soussigné
vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du produit :

Numéro de commande :

Commande reçue le :

Merci de nous préciser le motif de votre retour :

.....
.....
.....
.....

Fait à le

Signature du (des) consommateur(s) :

Rappel de nos conditions générales de vente :

Droit de rétractation :

Conformément à la loi en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception du bien commandé pour nous retourner la marchandise en excellent état et dans son emballage d'origine. Vous serez remboursés de la valeur de la marchandise, sans frais, sous 30 jours. Aucun retour en port dû ne sera accepté. Le consommateur peut donc choisir l'échange du produit ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour.